

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BEREND VAN PUTTEN INSTALLATIETECHNIEK

## 1. Definities.

- a. Op alle diensten, leveringen, werkzaamheden uitgevoerd door Berend van Putten Installatietechniek zijn deze voorwaarden van toepassing. Ook het geven van opdrachten van levering, werkzaamheden en/of diensten vallen onder deze algemene voorwaarden.
- b. Storingen die zich in het cv toestel bevinden, ofwel binnen de mantel van het toestel, vallen onder het abonnement. Hierbij gelden ook warmwatertoestellen, combiketels, lokale verwarming, WTW unit en mechanisch ventilatie, indien deze in het abonnement zijn genoemd.
- c. Werkzaamheden die niet onder de abonnementen vallen, kunnen wel worden uitgevoerd, maar dan echter tegen een vastgesteld uurtarief
- d. De gewerkte tijd: start van het verlaten van de zaak tot het einde van de opdracht.
- e. Indien door overmacht, gladheid, extreme weersomstandigheden, of andere zaken die niet door schuld of nalatigheid van Berend van Putten Installatietechniek zijn veroorzaakt, kan de uitvoering van de werkzaamheden worden uitgesteld.
- f. Het abonnement wordt elk jaar stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van één maand.

## 2. Abonnementen.

### 2.1. Aanvraag abonnement

Nadat u een aanvraag heeft ingediend voor een onderhoudsabonnement, wordt er eerst een instapcheck uitgevoerd. Een instapcheck bestaat uit een onderhoudsbeurt en inspectie van uw toestel: hiermee wordt vastgesteld in welke conditie uw toestel verkeert. De kosten hiervan bedragen éénmalig € 60,-. Na een positieve beoordeling van de instapcheck kunt u binnen 5 dagen een abonnement afsluiten. Besluit u deze overeenkomst aan te gaan, dan kunt u kiezen uit twee betalingsmogelijkheden. (Zie betalingen)

### 2.2. Soort abonnementen

**(Combi)ketel HR/VR: Van toepassing op een combiketel, cv ketel gaswandketel tot 40 kW.**

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar en het verhelpen van storingen.

U betaalt geen voorrijkosten en geen arbeidsloon. (Alleen de te vervangen onderdelen worden in rekening gebracht)

**Geiser: Van toepassing op badgeiser/keukengeiser.**

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar en het verhelpen van storingen.

U betaalt geen voorrijkosten en geen arbeidsloon. (Alleen de te vervangen onderdelen worden in rekening gebracht)

**Gas/Gevel kachel: Van toepassing voor de gaskachel en gevelkachel.**

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar en het verhelpen van storingen.

U betaalt geen voorrijkosten en geen arbeidsloon. (Alleen de te vervangen onderdelen worden in rekening gebracht)

**Boiler: Van toepassing voor de boiler.**

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar en het verhelpen van storingen.

U betaalt geen voorrijkosten en geen arbeidsloon. (Alleen de te vervangen onderdelen worden in rekening gebracht)

**Mechanische ventilatie en warmte terugwinningunit.**

Dit abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar en het verhelpen van storingen.

U betaalt geen voorrijkosten en geen arbeidsloon. (Alleen de te vervangen onderdelen worden in rekening gebracht)

## 3. Onderhoud.

Een abonnement wordt alleen afgesloten voor energieverbruik toestellen die volgens de plaatselijke geldende Giveg, Gaskeur eisen geplaatst zijn en volgens Arbo technische voorschriften bereikbaar zijn.

Dit zal bij de instapcheck beoordeeld worden door de monteur. Voor toestellen van een fabricaat waarvan het onderhoud een bijzondere aandacht of voorziening vraagt 'zal er overleg met de opdrachtgever een aangepast tarief worden vastgesteld.

De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikanten van gas c.q. elektrotechnische verbruikstoestellen en geldende normen.

Wanneer Berend van Putten Installatietechniek bij de gecontracteerde onderhoudsbeurt niemand thuis treft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de abonnee/ opdrachtgever wordt verzocht te reageren. Blijft de abonnee/ opdrachtgever in gebreke dan volgt een tweede schriftelijk verzoek om contact op te nemen. Wordt na de tweede oproep Berend van Putten Installatietechniek niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is Berend van Putten Installatietechniek van zijn verplichtingen ontslagen, en kan Berend van Putten Installatietechniek op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebreken. Indien een abonnee/ opdrachtgever na een gemaakte afspraak zonder afmelding afwezig was, zullen bij het volgend bezoek extra voorrijkosten in rekening worden gebracht.

## 4. Onderdelen.

Onderdelen worden geleverd tegen de geldende handelsprijzen inclusief BTW. Onderdelen die voor garantie in aanmerking komen worden na eerst in rekening te zijn gebracht, na restitutie van de leverancier vergoed onder aftrek van administratie- etc. ( De onderdelen worden ter beoordeling naar de fabrikant leverancier opgestuurd ).

## 5. Storingen.

Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming en warmwatervoorzieningen en alle gasverwarmingsapparaten. Bij storingen verschijnt de monteur binnen 24 uur. Dringende storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen. Het verhelpen van de storingen aan de hoofdverwarming heeft ten alle tijde een hogere prioriteit.

### 5.1 Werkzaamheden die niet binnen het contract vallen zijn storingen:

- \* aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn;
- \* door ondeskundig of verkeerd aangesloten installatie of cv ketel;
- \* die zijn ontstaan doordat er geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel;
- \* die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is, overeenkomstig volgens de voorwaarden van de leverancier;
- \* die zijn ontstaan door blikseminslag, vorstschade of andere oorzaken van buitenaf;

#### Alsmede

- \* (het vervangen van) de batterijen van de kamerthermostaat
- \* het bijvullen en ontluchten anders dan tijdens de onderhoudsbeurt van de installatie.

## 6. Algemeen.

Wanneer de elektrische c.q. gasinstallatie niet aan de geldende voorschriften of veiligheidseisen voldoet zal Berend van Putten Installatietechniek dit zo spoedig mogelijk aan de abonnee/ opdrachtgever melden. De abonnee/ opdrachtgever heeft zelf de verplichting om de geconstateerde gebreken te laten verhelpen door een erkend bedrijf.

Berend van Putten Installatietechniek heeft het recht voorzieningen en werkzaamheden te weigeren totdat de door haar hiervoor bedoelde geconstateerde gebreken zijn verholpen.

Bij storingen en onderhoudswerkzaamheden verbruikte gas, water en elektra zijn voor rekening van de abonnee/ opdrachtgever. De abonnee/ opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de toestellen verlicht en toegankelijk zijn voor werkzaamheden.

## 7. Levertijden, levering en prijzen:

De overeengekomen levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij spannen ons in om binnen de aangegeven tijd te presteren. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van Berend van Putten Installatietechniek.

De opdrachtgever kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.

Indien na de datum van de aanbieding, ook indien Berend van Putten Installatietechniek een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Berend van Putten Installatietechniek gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

## 8. Betalingen.

### 8.1. Betalingsmogelijkheden

a. U betaalt de jaarlijkse abonnementskosten vooraf, hierbij vervallen de kosten van de instapcheck en betaalt u alleen de jaarlijkse abonnementskosten. Hiervoor ontvangt u een factuur: welke binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan dient te worden. De datum van de instapcheck is dan de begindatum van het contract.

b. U betaalt een vast maandbedrag voor het abonnement, deze dient maandelijks voor de vijfde van de maand overgemaakt te worden op bankrekeningnummer NL58 SNSB 0906 7760 66 t.n.v. Berend van Putten Installatietechniek. Wel betaalt u dan de kosten van de instapcheck, hiervoor ontvangt u een factuur welke binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan dient te worden.

Na ontvangst van het door u ondertekende contract, zal op de eerste dag van de daarop volgende maand het abonnement ingaan.

### 8.2. Facturen.

Voor alle werkzaamheden, diensten en leveringen welke **niet** binnen de abonnementen vallen ontvangt u een factuur, deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden. Indien de betaling niet binnen de termijn van 14 dagen voldaan is, dan volgt een betalingsherinnering. Hierin wordt de abonnee/ opdrachtgever gewezen op zijn verzuim en wordt hij alsnog in de gelegenheid gesteld om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het bedrag te voldoen.

Indien hij niet binnen deze 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere in gebreke stelling, in verzuim te verkeren. Indien de abonnee/ opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald zijn naast de eventueel verschuldigde rente van 2 % per maand, de aan inning verbonden buitengerechtigde kosten zoals, inning en administratiekosten voor rekening van de abonnee/opdrachtgever.

Indien de abonnee/ opdrachtgever het niet eens is met de rekening dient hij binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk een klacht in te dienen. Factuuradressen die niet corresponderen met het adres waarbij het onderhoudscontract is afgesloten dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

### **8.3. Vooruitbetaling/zekerheid**

Berend van Putten is gerechtigd bij een opdracht boven de € 500,00 voor ten hoogste 25% van het totaalbedrag een vooruitbetaling te verlangen, zodat hem dat voldoende financiële zekerheid geeft.

### **9. Tarieven/Abonnementsprijzen.**

De tarieven zijn gebaseerd op een afstand van 20 km vanuit het centrum van Kampen. Daar buiten gelden andere tarieven die op aanvraag verkrijgbaar zijn.

Voor de actuele prijzen van de abonnementen verwijs ik u door naar de website van Berend van Putten Installatietechniek.

[www.berendvanputten.nl](http://www.berendvanputten.nl) . De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast conform de indexering.

Het abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van één maand.

### **10. Verplichtingen.**

Indien Berend van Putten Installatietechniek de aangegeven verplichtingen van de abonnementen niet nakomt, heeft de abonnee/opdrachtgever na schriftelijke in gebreke stelling, waarbij Berend van Putten Installatietechniek in de gelegenheid gesteld wordt om alsnog binnen 14 dagen aan zijn verplichtingen te voldoen, recht om het abonnement per direct op te zeggen.

### **11. Garantie.**

Berend van Putten Installatietechniek garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering worden geconstateerd en gemeld, kosteloos worden opgelost.

### **12. Aansprakelijkheid.**

Berend van Putten Installatietechniek kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van blikseminslag, bevriezing, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet indien er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. Indien aan het energieverbruik toestel of de daaraan verbonden waterzijdige installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de abonnee/opdrachtgever of door derden, al dan niet in opdracht van de abonnee / opdrachtgever kan geen enkele aansprakelijkheid worden gevorderd van Berend van Putten Installatietechniek .

Berend van Putten Installatietechniek kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of gebrek als gevolg van het niet of niet juist uitvoeren van de door hem geadviseerde voorzieningen en/of werkzaamheden

Berend van Putten Installatietechniek vrijwaart iedere abonnee/ opdrachtgever van schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid ontstaan uit de uitvoering van zijn werkzaamheden indien er sprake is van opzet of grove schuld, zij zal echter nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door mijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

### **13 Slotbepalingen.**

Berend van Putten Installatietechniek heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op de eerstvolgende abonnementsperiode.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.